

Чек-лист: как отправить груз на маркетплейс с нами

Сохраняйте инструкцию, чтобы поставка прошла спокойно и без лишних вопросов.



Шаг 1. Создайте поставку по нашему графику

Перед созданием поставки проверьте наш актуальный график выездов. Он опубликован во всех наших социальных сетях и доступен на сайте.



Важно: склад и дата вашей поставки должны совпадать с нашим графиком



Шаг 2. Подготовьте товар



Заранее соберите и проверьте груз:

- - упакуйте товар;
- - соберите короба;
- - наклейте маркировку;
- - проверьте количество коробок;
- - убедитесь, что упаковка соответствует требованиям WB.



Не откладывайте подготовку на последний день.



Требования к грузу:

1. Короба

- - принимаем короба весом до 30 кг;
- - на коробах не должно быть лишних ШК, кроме ШК пропуска и ШК поставки;
- - короба плотные, целые и способны выдержать транспортировку.



Важное требование от WB!

Нельзя изменять короба: обрезать, склеивать, совмещать или спаивать.

2. Палеты

- - вес палеты – до 400 кг;
- - высота палеты – до 1,8 м;
- - объем палеты – до 1,6 м³.



При отправке груза на палетах, необходимо самостоятельно запалетировать груз, либо заказать данную услугу у нас



Шаг 3.

Заполните пропуск в личном кабинете WB



Чтобы сгенерировать WB GI, сначала можно указать любые данные водителя. В день выгрузки на маркетплейсе мы отправим вам реальные данные водителя. После этого вы замените их в пропуске в личном кабинете WB. Штрихкод пропуска от этого не изменится.



Данные водителя отправляются на электронную почту, указанную в вашем контрагенте.



Очень важно: сразу укажите в пропуске верное количество коробок, не дожидаясь данных водителя.



Почему это важно: у вас может не быть интернета, могут возникнуть форс- мажоры, но если количество коробок в пропуске изначально указано верно, товар смогут принять без лишних проблем.



Шаг 4. Создайте заявку на нашем сайте lk.tk82.ru



Это обязательный шаг.
Заявка нужна, чтобы:

- вы попали в погрузочный список;
- мы корректно обработали ваш груз;
- вам был выставлен счет;
- мы отправили вам данные водителя в день выгрузки.



Видео-инструкция по созданию заявки
есть во всех наших социальных сетях.



Важно: заявка на нашем сайте должна быть создана от того
ИП или ООО, которое будет отгружаться на маркетплейсе.
Каждая поставка - отдельная заявка!

Пожалуйста, создавайте отдельные заявки для каждой поставки,
даже если они едут на один склад и одну дату. Это необходимо
для правильного распределения груза на палетах, т.к. приемщики
на маркетплейсах требуют разделять поставки картоном



Шаг 5.

Выберите способ передачи груза

1.

Привезти груз самостоятельно на наш склад



Адрес склада:

г. Симферополь, ул. Луговая, 6в.



График работы склада:

ежедневно с 08.00 до 17.00.



Груз можно привезти заранее или в день выезда по графику.



В день выезда принимаем грузы до **16:00**.



2. Заказать забор груза



Услугу забора можно оформить заранее или на день выезда по графику.
Наши выезды: вторник, четверг, воскресенье.
В эти же дни мы забираем грузы по городам Крыма.



Рекомендуем оставлять заявку на забор груза минимум за день, чтобы мы могли правильно распределить маршрут.



В день забора машина приезжает в течение рабочего дня с 09.00 до 20.00, без привязки к конкретному времени.



Пожалуйста, заранее подготовьте груз к передаче:

- коробка должны быть собраны и готовы к отгрузке;
- груз необходимо поднести к кузову машины;
- если вам необходима помощь с погрузкой коробок от вашего склада до машины, заранее предупредите водителя.

Данная услуга оплачивается отдельно.



Телефонные номера водителей, выполняющих заборы грузов, публикуются в нашем Telegram-канале.



Водитель свяжется с вами за 30 минут до прибытия по номеру телефона, который вы указали в контрагенте на нашем сайте



Шаг 6. Передайте груз и оплатите услугу

После передачи груза мы принимаем его в работу, включаем в маршрут и готовим к отправке на склад маркетплейса.



Шаг 7. В день выгрузки внесите данные водителя

В день выгрузки на маркетплейсе мы отправим данные водителя на вашу электронную почту. После получения данных замените их в пропуске WB.



Шаг 8. Следите за статусом поставки

После внесения данных водителя в пропуск отслеживайте обновление статуса поставки в личном кабинете маркетплейса. Наш график предусматривает сдачу поставки ± 1 день от запланированной даты. Это разрешено правилами WB. Но есть важный нюанс: создавать поставку нужно строго в соответствии с нашим графиком. Например, если в графике выгрузка на маркетплейсе указана на пятницу-субботу, не берите слот на четверг «в расчёте» на выгрузку в пятницу. Мы выгрузимся только в один из указанных дней — и если это будет суббота, а ваш слот на четверг, вы получите штраф. В данном случае мы не несём ответственности за полученный штраф.

Важные моменты перед отправкой

1. Подписывайте все короба

На каждом коробе должна быть информация:

- фамилия;
- склад поставки;
- дата поставки;
- количество коробок в поставке.



Упаковочный лист обязателен – он помогает правильно рассортировать коробки по направлениям.



Коробки без упаковочного листа не будут приняты, так как работники нашего склада не смогут определить поставщика, склад поставки и дату поставки.



Для вашего удобства на основе заявки на нашем сайте формируется упаковочный лист. Его нужно скачать, распечатать и наклеить на короба



2. Подготовьте запасные штрихкоды

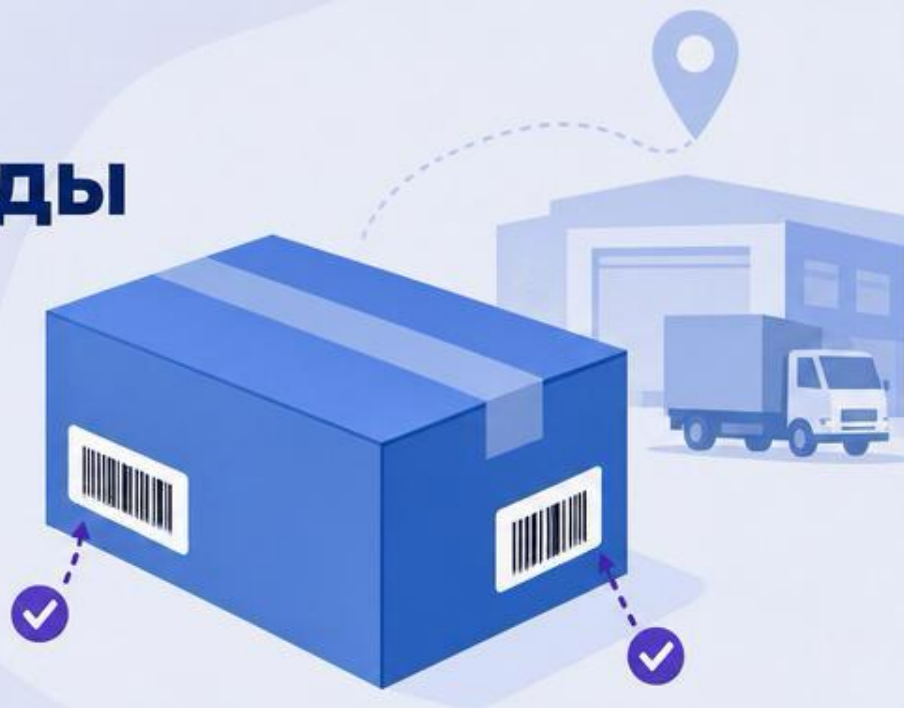
Повреждение основного штрихкода может привести к отказу в приемке.

Рекомендуем клеить штрихкоды:

- сбоку короба;
- на торце короба.



Важно: не клейте штрихкод сверху коробки. При укладке коробок друг на друга штрихкод на верхней части коробки будет закрыт, и приемщик не сможет быстро найти его при выгрузке.



3. Будьте на связи

Логистика — это процесс, который может идти в любое время суток. Машины могут приезжать на выгрузку ночью, и иногда вопросы нужно решать быстро.

Пожалуйста:

- держите телефон включенным;
- не отключайте звук;
- проверяйте сообщения и звонки.

Если возникнет проблема, а вы будете не на связи, мы не сможем оперативно помочь



4.

Проверяйте требования WB к упаковке

У разных категорий товаров могут быть разные требования к упаковке. Иногда на складе маркетплейса проходят контрольные проверки: коробка могут вскрывать и проверять на соответствие правилам WB.

Важно: каждая единица товара должна быть в индивидуальной упаковке.

Если упаковка не соответствует требованиям, поставку могут не принять.

**5.**

Заклеивайте или убирайте заводские штрихкоды

Все заводские штрихкоды на товарах должны быть:

- заклеены баркодами;
- либо зарисованы.

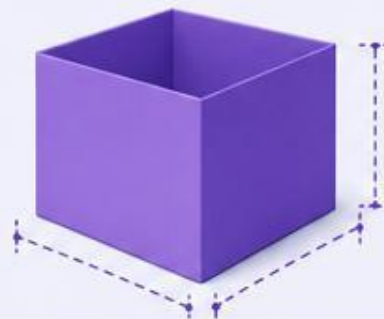
Если этого не сделать, возможен разворот поставки и штраф.

6.

Проверяйте габариты коробок

У WB есть требования к размерам коробов.

Если короб не соответствует правилам по габаритам, возможен отказ в приемке.



Финальная проверка перед передачей груза

Перед тем как передать груз нам, спокойно проверьте:

- штрихкоды относятся именно к этой поставке;
- штрихкоды читаемые и не повреждены;
- маркировка наклеена в правильных местах;
- склад и дата поставки есть в нашем графике;
- в личном кабинете WB все данные указаны верно;
- количество коробок совпадает с заявленным;
- коробки целые и выдержат транспортировку;
- упаковочные листы не перепутаны;
- заявка на нашем сайте создана от нужного ИП.

Чем внимательнее подготовка, тем спокойнее проходит доставка и приемка на складе маркетплейса.



Контактные номера телефонов:

+7(978)555-19-20
+7(978)555-00-55



Наш сайт:
lk.tk82.ru



Электронная почта:
tk82wb24@gmail.com